



ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
DE PONTE DE SOR. ASSPS

Relatório de Actividades e Contas de Gerência de 2025

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE PONTE DE SOR



Ponte de Sor, 27 Março 2026

Índice

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	3
CORPOS SOCIAIS	4
INTRODUÇÃO	6
1- CAPACIDADE INSTALADA E COMPARTICIPAÇÃO DA SEGURANÇA SOCIAL EM 2025	8
2- LISTA DE ESPERA	8
2.1 TIPOLOGIA DOS CANDIDATOS A 31 DE DEZEMBRO 2025	8
3- TIPOLOGIA DOS RESIDENTES A 31 DE DEZEMBRO DE 2025	9
4- RECURSOS HUMANOS	10
4.1.1 PLANEAMENTO DE ACTIVIDADES	12
4.1.2 REUNIÕES	12
4.1.3 ABSENTISMO	13
4.1.4 FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DE PESSOAL	14
4.1.5 HIGIENE, SEGURANÇA E MEDICINA NO TRABALHO	14
5-PARCERIAS	14
6-SÓCIOS	14
7. VOLUNTARIADO	14

8. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS	15
8.1.1 Serviço de Psicologia	15
8.1.2- Serviço de Enfermagem	16
8.1.3- Serviço de Reabilitação Física – Fisioterapeuta e Técnicas Auxiliares de Fisioterapia	16
8.1.4- Serviço de Animação	16
8.1.4.1 Actividades Desenvolvidas	17
9-GESTÃO E CONTAS - DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	19
9.1- Informações necessárias para uma melhor interpretação das demonstrações financeiras	20
10- CONCLUSÃO DO ANO EM ANÁLISE	23

Identificação da Instituição

Denominação Social: Associação de Solidariedade Social de Ponte de Sor – Casa dos Avós

Sede: Av.^a Do Colégio, n.º 4 – 7400-221 Ponte de Sor

Contribuinte: 510 519 199

Constituição: Direção Geral de Segurança Social, sob o n.º 34/2013, em 29 de julho de 2013.

Atividade Principal: Atividades de Apoio Social Para Pessoas Idosas, com Alojamento (CAE: 87301)

Telefone: 242 206 195

Email: asspsor01@sapo.pt

Site: www.casadosavos.pt

Corpos Sociais

Assembleia Geral

- Joaquim Augusto Guiomar Lizardo
- Manuel Semedo
- António Manuel Pita

Direção

- João José de Carvalho Taveira Pinto
- Etelvina Maria Pereira Alves Libério
- Jaime Pires Lopes D'Abreu
- Alice Emília Fernandes Martins Monteiro
- Lourdes da Conceição Afonso Nobre Ribeiro

Suplentes da Direção

- Ausenda Zaida Martins e Belo Martins
- José Manuel Lopes Martins
- Pedro Manuel Nunes Sobreira
- Maria da Conceição Lopes Sanganha
- José Manuel Soares Barradas Covas

Conselho Fiscal

- Joaquim Morujo Henriques
- Maria do Carmo Silva Fortes Soares
- Fernando Manuel Graça Albuquerque



Suplentes Conselho Fiscal

- Edmundo Correia de Sousa
- Maria José Covas Barradas
- João Manuel Matos Cruz

Introdução

Porque a Direcção da casa dos Avós e respectivos órgãos sociais continuam a não abdicar dos princípios que sempre o nortearam, considerando não só o respeito pelos estatutos como também o seu regulamento entendeu prosseguir as políticas de gestão e admissão sempre verificadas. Em resultado directo o ano económico de 2025 encerrou com saldo positivo.

Cada vez é mais difícil sermos justos em todas as decisões tomadas, nesse pressuposto tentamos sempre analisar com elevada ponderação quais aqueles que merecem ser admitidos como residentes na Instituição considerando a sua situação clínica, o apoio que a família directa é capaz de atender, a situação financeira do candidato e respectiva família e comparativamente quais as situações que merecem uma observação mais atenta e decisão mais urgente. A situação vivida por cada um dos candidatos para a sua família directa é a que merece ser atendida com mais urgência pela Instituição em contrapartida cabe à Direcção da Casa dos Avós de entre todos os casos urgentes decidir aquele que mais e melhores condições reúne para se tornar residente na Instituição.

Decidir nunca é fácil mas a todos garantimos que o tentamos fazer e sempre com sentimento de justiça e equilíbrio.

É convicção da Direcção da Casa dos Avós não ser possível agradar a todos mas respeitosamente afirmamos não ser essa preocupação nem objectivo a ter em conta, tentamos sim ser justos considerando sempre os vários factores e vectores que pesam na decisão final, por isso sempre que tal se justifica são tomadas as decisões que mais se ajustam ao momento.

Com efectivo desagrado foi obrigada a Direcção a tomar decisão única e esperamos não repetida, resolver o contrato que havia estabelecido com a senhora Adília Matono Varela por a Instituição reconhecer ser incompetente para atender as variadíssimas exigências e solicitações colocadas pela então residente como também por sua filha e genro. Ultrapassaram em muito as regras básicas de ligação efectiva baseada na convivência, comunicação e interesses mútuos.

Decisão importante o acordo estabelecido com a EDP energia permitindo a colocação de várias dezenas de painéis fotovoltaicos e respectivas baterias, investimento que em nada onerou a Casa dos Avós e em consequência já foi observado nas facturas e após o início de produção de energia eléctrica redução em quase cinquenta por cento do valor usualmente suportado pela Instituição.

A Direcção continuou a dedicar à Instituição a maior das disponibilidades sabendo que a proximidade dos seus elementos aos trabalhadores e residentes é fundamental para quando necessário resolver qualquer situação anómala, mas também para todos terem o sentimento que a proximidade é decisiva para haver uma gestão equilibrada, próxima, competente e responsável.

É verdade, serem os residentes, a razão maior da sua existência mas não podemos esquecer a importância decisiva, para alcançarmos os objectivos desejados, os trabalhadores que nela desenvolvem a sua actividade por isso, uma palavra de reconhecimento a todos, na pessoa do seu encarregado Sr. Adelino Serra.

Se não abdicamos de dar aos nossos residentes uma qualidade de vida por todos reconhecida e sem dúvida, em muitos casos, superior à vivenciada durante a maior parte das suas vidas e evidenciada na qualidade da alimentação diariamente disponibilizada, como não olvidamos a importância que, a actividade física e cognitiva, têm em promover o envelhecimento activo. Dar mais anos à vida é fundamental mas se não houver qualidade associados não vale qualquer esforço, em consequência não será demais reconhecer o trabalho competente, desenvolvido diariamente pelos técnicos da Instituição.

Esta motivação existente é reforçada pelo conhecimento que têm em a Direcção aceitar as suas propostas e sugestões na aquisição de equipamento entendido como fundamental para os objectivos atrás elencados serem atingidos. Destacamos a aquisição em 2025 do equipamento fanfloor e no final do mesmo ano quatro triobikes, cada um no seu âmbito, importantes instrumentos para se conseguir os objectivos da Instituição, na constante busca em proporcionar mais e melhor qualidade de vida àqueles que fizeram da Casa dos Avós sua residência.

No final do ano de 2025 terminou e por entendimento mútuo a relação laboral tido pelo Dr. João Varela com a Casa dos Avós, uma palavra de reconhecimento pelo trabalho competente e disponibilidade permanente sempre evidenciadas pelo clínico atrás referido. Porque não podia a Instituição deixar de ter médico contratámos os serviços da Dra. Marta Lopes.

Os elementos que constituem a actual Direcção entenderam não apresentar candidatura a novo mandato de quatro anos constituindo-se como Comissão Administrativa a até ao próximo mês de Abril. É chegada a hora de outros assumirem a responsabilidade de governar a casa dos Avós, o serviço prestado pelos actuais órgãos sociais e sobretudo a Direcção, durante os últimos doze anos, sem auferirem qualquer remuneração ou outro proveito, deverá ser continuado por outros com identidade própria e devida motivação.

São doze anos duma dedicação a uma causa de elevada nobreza, um serviço diário junto daqueles que residem nesta sua nova casa e que por fragilidades diversas merecem ser tratados com o respeito e dignidade

que vários só conhecem aqui. Ajudar os mais fracos, tentarmos ser justos, ser pacientes com todos e a todos ajudar foi o lema que muito nos honra e onde o servir sem ser servido foi sempre a nossa maior preocupação.

2026 será um ano marcado indubitavelmente pela guerra surgida no Médio Oriente, a gestão da Casa dos avós deverá observar todos os condicionalismos e dificuldades daí advindos, nomeadamente aqueles relacionados com os elevados custos energéticos impulsionadores do aumento significativo do custo de vida com repercussões na facturação de todos os serviços e bens adquiridos pela Instituição.

A Casa dos avós tornou-se num lugar onde muitos querem residir e onde os filhos querem ver os seus pais, em consequência directa dos serviços prestados e disponibilizados aos residentes, à competência e sentido de responsabilidade dos seus profissionais, pela dedicação dos órgãos sociais. Por tudo o exposto é aceitável e expectável termos cerca de 500 pessoas inscritas como futuros residentes.

1. Capacidade Instalada e Comparticipação da Segurança Social em 2025

A Associação de Solidariedade Social de Ponte de Sor, também designada por Casa dos Avós, é uma Estrutura Residencial para pessoas idosas (ERPI) com sede na Avenida do Colégio, em Ponte de Sor constituída em 24 de Agosto de 2013. Tem capacidade para receber até 72 residentes. Actualmente estão estabelecidos com os Serviços da Segurança Social 57 acordos de cooperação.

A comparticipação financeira da Segurança Social, resultante dos acordos estabelecidos, foi de **484.293,53 euros**.

2. LISTA DE ESPERA

Conforme regulamentado a gestão da lista de espera é feita pela direcção técnica e a sua operacionalização obedece ao descrito na norma IX do documento Regulamento Interno na sua última versão de 12 de Novembro de 2020.

2.1-Tipologia dos Candidatos

À data de **31 de Dezembro de 2025** a lista de espera regista um total de **787** inscritos:

- **558** - Género feminino

- 229 – Género masculino

A lista de espera encontra-se atualmente em monitorização, permitindo um acompanhamento rigoroso da sua evolução. Assim, à data da referida assembleia, verifica-se que o número de inscritos, ainda que de carácter provisório, já assume uma diminuição significativa.

3. TIPOLOGIA DOS RESIDENTES A 31 DE DEZEMBRO 2025

1 – Tipologias dos Residentes em 31 de Dezembro de 2025:

GÉNERO	RESIDENTES
MASCULINO	21
FEMININO	51

GRUPOS ETÁRIOS	RESIDENTES
DE 65 A 74 ANOS	6
DE 75 A 84 ANOS	15
DE 85 E MAIS ANOS	51

MÉDIA DE IDADE	86,7 ANOS
----------------	-----------

AVALIAÇÃO GRAU DE DEPENDÊNCIAS AVD'S	RESIDENTES
AUTÓNOMO	16
DEPENDENTE PARCIAL	46
DEPENDENTE TOTAL	10

N.º DE RESIDENTES FALECIDOS	GÉNERO	MÊS
--------------------------------	--------	-----

1	MASCULINO	JANEIRO
1	MASCULINO	FEVEREIRO
1	FEMININO	ABRIL
1	FEMININO	MAIO
1	FEMININO	JUNHO
3	2FEMININO/1MASCULINO	AGOSTO
1	FEMININO	DEZEMBRO

Em termos organizativos esta Associação dispõe de Processos Individuais referentes a cada residente, dum livro de Registo de Ocorrências, dum Livro de Reclamações, dum Regulamento Interno (última actualização 12 de Novembro de 2020), dum Manual de Ética e Conduta, de Estatutos e dum Plano de Actividades Sociais Culturais Regenerativas e Cognitivas.

Importante referir que a Instituição adquiriu o programa my senior, sendo o seu objetivo principal facilitar, organizar e melhorar a gestão da Instituição, digitalizando processos para aumentar a qualidade dos cuidados prestados e trabalhar em rede cada Residente no que respeita aos domínios a serem trabalhados.

4. RECURSOS HUMANOS:

4.1 Recursos Humanos

A 31 de dezembro de 2025 o quadro de pessoal desta Associação é composto por 47 colaboradores:

Categoria Profissional	N.º	% De Afetação
Diretora Técnica (Psicologia)	1	100%
Encarregado de Serviços Gerais	1	100%
Animadora Sociocultural	1	100%
Enfermeiro	2	100%
Fisioterapeuta	1	100%
Técnico Auxiliar de Fisioterapia	2	100%
Ajudante de Atividades Ocupacionais	1	100%
Escriturária Principal	1	100%
Rececionista	1	100%
Ajudante de Ação Direta	7	100%
Auxiliar de Serviços Gerais	26	100%
Ajudantes de Cozinha	2	100%

O ano de 2025 registou estágios em contexto de trabalho e no âmbito das parcerias celebradas com a Escola Superior de Saúde de Portalegre; Escola Superior de Educação e Ciências Sociais de Portalegre, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Agrupamento de Escolas de Ponte de Sor e Centro de Recuperação Infantil de Ponte de Sor.

4.1.1 - Planeamento de Actividades



As actividades estão adaptadas à realidade sociocultural dos residentes, pretende-se proporcionar um conjunto de tarefas e actividades que se integrem na rotina diária da Casa dos Avós, assegurando a satisfação das necessidades físicas, afectivas e cognitivas. As actividades são planificadas pelas equipas e afixadas para conhecimento público.

4.1.2 – Reuniões

A Direcção reúne de forma ordinária uma vez por mês.

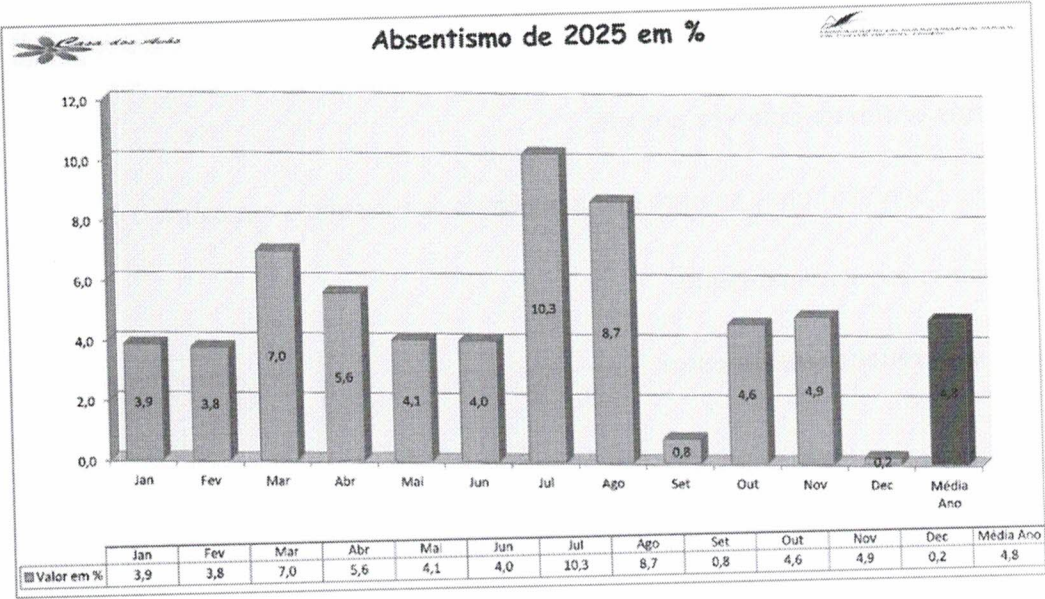
De forma extraordinária a Direcção reúne sempre que a urgência dos assuntos em causa o exijam.

A Equipa Multidisciplinar reúne semanalmente.

A equipa (geral dos setores) reúne mensalmente.

4.1.3 – Absentismo

Durante o ano de 2025 a maior taxa de absentismo registou-se no mês de **JULHO** e causa que promoveu a perda de maior número de dias perdidos foi por situação de **BAIXA MÉDICA**.



4.1.4 Formação e Capacitação do Pessoal:

Decorrente da parceria estabelecida com o INSTITUTO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, foi promovida a formação em Psicopatologias do Envelhecimento (50 horas), cumprindo as 40 Horas anuais obrigatórias.

4.1.5 Higiene, Segurança e Medicina no Trabalho

Consultoria feita pela Empresa Interprev.

Descrição	Data
Auditorias de Higiene e Segurança Alimentar	27 de Janeiro
	12 de Maio
	03 de Dezembro
Medicina no Trabalho – Sede da Associação	29 Outubro

Avaliação de Riscos Profissionais	03 Dezembro
Controlo de Pragas (<i>Darkcode</i>)	29 de Maio 17 de Junho 27 de Novembro

A manutenção dos equipamentos de emergência realizou-se em agosto sendo responsável a Empresa – Fogosor, Lda, Equipamentos de combate a incêndios.

5-Parcerias

- Instituto de Emprego e Formação Profissional;
- ULSNA – Unidade de Saúde Pública;
- Escola Superior de Saúde de Portalegre;
- Fidelidade Mundial;
- Agrupamento de Escolas de Ponte de Sor;
- Caminhar – Associação Cristã de Apoio Social;
- Cruz Vermelha Portuguesa;
- Município de Ponte de Sor;
- União de Freguesias de Ponte de Sor, Tramaga e Vale de Açor.

6-Sócios

Em Dezembro de 2025 estavam registados 115 associados.

7-Voluntariado

Na Casa dos Avós coexistem 03 tipos de voluntariado:

- Órgãos Sociais – Mesa Assembleia Geral

Conselho Fiscal

Direcção

Sem alguma compensação material ou outra disponibilizam parte do seu tempo na procura de estratégias e tomadas de decisão de modo a promover o bem-estar de residentes e colaboradores.

- Voluntários da Casa dos Avós

Pessoas que disponibilizam tempo e saberes com o objectivo de proporcionar mais cultura e maior destreza física e psíquica aos nossos residentes em diversas áreas do saber.

Durante o ano de 2025 contámos semanalmente com a colaboração da Irmã Maria Lopes – **REZAR O TERÇO**; com a colaboração da Professora Assunção Cária e com a da Professora Manuela Andrade, ambas em contos.

- Voluntários ou Grupos de outras Instituições

Projectos partilhados.

No ano de 2025 registou-se o voluntário pontual e em parceria com a Caminhar – Associação Cristã de Apoio Social. Verificou-se visitas de grupos de voluntários de diferentes faixas etárias, os quais desenvolveram actividades de estimulação física e cognitiva com orientação do sector da animação sociocultural.

8-Serviços Disponibilizados

8.1- Serviço de Psicologia:

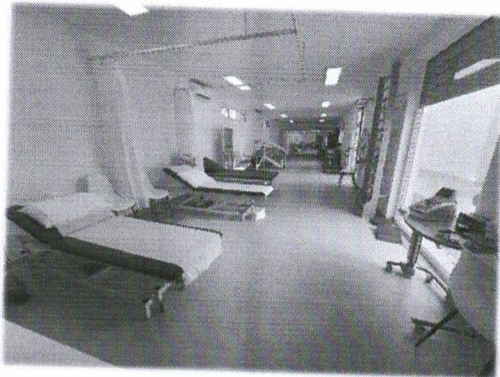
Está orientado na observação de aspectos psicológicos nas áreas sociais e cognitivas relacionadas com os processos de envelhecimento dos nossos residentes.

8.1.2- Serviço de Enfermagem:

Promove a interação diária entre enfermeiro e residente. Quando necessário interagem com a família e demais trabalhadores da Instituição, destacando o apoio essencial e inestimável que prestam ao médico de serviço.

8.1.3- Serviço de Reabilitação Física/Fisioterapeuta e Técnicas Auxiliares de Fisioterapia

Trabalho desenvolvido por fisioterapeuta e duas técnicas auxiliares de fisioterapia. Determinante para a recuperação de diversas patologias osteoarticulares e osteoartrósicas.



Estimulação Física e Controlo Postural – Actividades desenvolvidas no âmbito da Fisioterapia e Animação Sociocultural. A coadjuvação tem promovido a implementação e desenvolvimento de projectos inovadores.



8.1.4- Serviço de Animação

Trabalho promovido por animadora sociocultural e ajudante de actividades ocupacionais. Intervenção diversa junto dos residentes com actividades que são muito importantes no contributo para o seu bem-estar físico e psíquico.

8.1.4.1 - Actividades desenvolvidas:

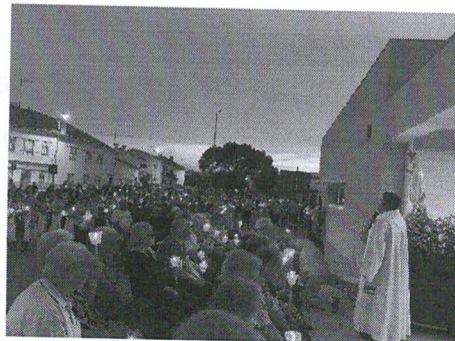
ESTIMULAÇÃO COGNITIVA, FÍSICA, MOTORA E SENSORIAL



TEATRO

CANTARES



CAMINHADAS, VISITAS E PARTICIPAÇÕES**DATAS EMBLEMÁTICAS:**



9. GESTÃO E CONTAS – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS:

As demonstrações financeiras constituem as Contas Oficiais da Associação, para fins Legais e fiscais e foram preparadas sob os princípios contabilísticos legalmente aceites e exigidos. As notas cuja numeração se encontra ausente deste anexo não são aplicáveis à A.S.S.P.S. – Casa dos Avós ou a sua apresentação não é relevante para a leitura das demonstrações financeiras anexas.

9.1- Informações necessárias para uma melhor interpretação das demonstrações financeiras

Indicadores Financeiros de Realização

Rubrica	2025
Resultado Líquido do Exercício	(11.456,49)
Proveitos	1.305.767,75
Custos	1.317.224,24

9.1.1 Gastos com os Recursos Humanos/ Pessoal

Descrição	2025
Remunerações ao Pessoal	801.069,27
Encargos sobre Remunerações	164.553,23
Seguros de Acidente de Trabalho Doenças Profissionais	9.424,37
Outros Gastos com o Pessoal (vestuário/calçado e medicina no trabalho)	10.342,67
Compensação Final Contrato	696,00
Total das Despesas Com Pessoal	986.085,54

9.1.2 Mensalidades dos Residentes

Descrição	2025
Mensalidades	712.455,27
Absorventes	20.144,32
Transportes	2.468,81
Quotizações	1.352,00
Total	736.420,40

9.1.3 Subsídios, Doações, IRS, Juros

Descrição	2025
Subsídios da Segurança Social	501.793,53
Subsídios do IEFPP	4.074,08

Autarquia	12.841,25
Doações	15.374,28
Juros obtidos Depósito a Prazo	12.615,62
Outros Rendimentos (POAPMC, Diferimento do Prémio BPI Sénior/Fidelidade Comunidade e IRS – Consignação	22.648,59
Total	569.347,35

9.1.4 Fornecimentos e Serviços Externos

Descrição	2025
Trabalhos Especializados	5.828,00
Publicidade e Propaganda	541,20
Vigilância e Segurança	243,54
Honorários (Médico+MAESTRO)	6.600,00
Conservação e Reparação	37.932,89
Comissões e Serviços Bancários	108,80
Total	51.254,43
Materiais (Ferramentas e Utensílios de desgaste rápido; livros e documentação Técnica, Material de escritório)	19.303,20
Electricidade	39.356,14
Combustíveis	771,77
Água	11.321,86
Gás	15.137,06
Deslocações, estadas e transportes	1.591,32
Comunicação	1.824,83
Seguros	1.775,35
Outros Serviços (HST)	7.527,96
Contencioso e Notariado	492,00

Contencioso e Notariado	492,00
Rendas e Alugueres	365,64
Total	99.467,13
Total Serviços Externos	150.721,56

9.1.5 Compras e custo das matérias consumidas

Descrição	2025
Existências Iniciais	10.737,13
Compras	169.583,51
Existências Finais	12.383,13
CMC – Custo de matérias consumidas	167.937,51

9.1.6 Caixa e Depósitos Bancários

A 31 de Dezembro de 2025 encontrava-se com o seguinte saldo:

Descrição	2025
Caixa	177,26
Depósitos à Ordem	97.249,40
Depósito a Prazo	559.461,71

RESULTADO ANTES DAS AMORTIZAÇÕES DO EXERCÍCIO 2024	513,14
VALOR DAS AMORTIZAÇÕES DO EXERCÍCIO 2024	11.969,63
RESULTADO LIQUIDO DO EXERCÍCIO	(11.456,49)

10- Conclusões do Ano em Análise

Mais importante, porque é a razão substantiva da existência da casa dos Avós e para a qual foi constituída, é servir os mais frágeis de entre todos os que habitam no Concelho de Ponte de Sor e sobretudo na sua Freguesia.

Disponibilizar aos residentes na Casa dos Avós cuidados de saúde de reconhecido mérito, actividades diversas que contribuam para o envelhecimento activo de modo a dar mais qualidade de vida à vida, disponibilizar aos trabalhadores condições de trabalho que lhes permita desenvolver a sua actividade profissional de forma digna e profissional.

Um elo importante para alcançarmos os objectivos é o empenho dos familiares, não só a visita ao familiar chega, a participação nas diversas actividades promovidas pela Casa dos Avós é coadjuvante ao trabalho nela desenvolvido, continuar a insistir que tal se verifique é importante até porque os residentes já o demonstraram ser do seu, muito agrado.

Em Fevereiro do presente ano civil tomou posse como Directora Técnica a Assistente Social Andreia Borrego substituindo no cargo a Psicóloga Carina Constantino Veludo.

Não obstante os condicionalismos atrás referidos, todos juntos seremos capazes de continuar a contribuir com empenho, competência e profissionalismo, para a casa dos Avós ser uma referência de como devem ser tratados os nossos idosos.




**ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL
DE PONTE DE SOR. ASSPS**
NIF. 510 519 199 - Telef.: 242 207 536
Av. Do Colégio N.º 4 - 7400-221 Ponte de Sor
asspsor01@sapo.pt

A Direcção Técnica,

Andreia Borrego

A Direcção,

MARÇO 2026